



**IL SENTIERO**  
società cooperativa sociale



# **Bilancio Sociale**

## **2023**

## Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE.....	4
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE.....	5
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE.....	6
Aree territoriali di operatività.....	6
Valori e finalità perseguite.....	6
Attività statutarie individuate e oggetto sociale.....	7
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale.....	7
Collegamenti con altri enti del Terzo settore.....	7
Contesto di riferimento.....	8
Storia dell'organizzazione.....	8
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....	10
Consistenza e composizione della base sociale/associativa.....	10
Sistema di governo, controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi.....	10
Modalità di nomina e durata carica.....	11
N. di CdA/anno + partecipazione media.....	11
Tipologia organo di controllo.....	12
Mappatura dei principali stakeholder.....	14
Presenza sistema di rilevazioni di feedback.....	17
Commento ai dati.....	17
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE.....	19
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario).....	19
Composizione del personale.....	19
Attività di formazione e valorizzazione realizzate.....	21
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori.....	23
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari.....	24
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente.....	24
Natura delle attività svolte dai volontari.....	24
6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ.....	25
Dimensioni di valore e obiettivi di impatto.....	25
I Servizi della Cooperativa.....	27
Tipologie beneficiari.....	27
Tipologia attività esterne.....	29

Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità.....	29
Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento.....	29
Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.....	30
7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....	31
Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati .....	31
Capacità di diversificare i committenti.....	32
Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi.....	33
Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse.....	33
8. INFORMAZIONI AMBIENTALI.....	34
Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte.....	34
9. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE .....	35
Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale .....	35
Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti .....	35
Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni .....	35
La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No .....	35
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No.....	35
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/p rocessi? No.....	35

# 1. PREMESSA/INTRODUZIONE

Cari soci,

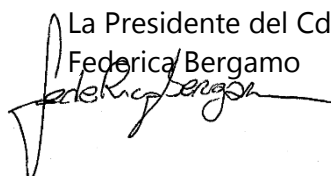
anche quest'anno presentiamo all'assemblea il Bilancio Sociale. È un momento importante di riflessione e verifica ed è strumento che permette di fotografare lo stato della nostra Cooperativa per rilanciare gli obiettivi di sviluppo e le scelte strategiche. Al centro di ogni capitolo che leggerete è stato naturale porre le persone e le loro storie, in linea con i nostri valori e la mission della Cooperativa.

Il 2023 ci ha visti impegnati nell'offrire servizi di qualità, perseguendo gli obiettivi del piano di miglioramento e, con l'elezione del nuovo Consiglio di Amministrazione, rilanciando gli obiettivi triennali.

Il desiderio è che la lettura di questo bilancio possa valorizzare la visione della cooperativa, la competenza dei nostri soci nella gestione dei servizi, la professionalità nell'erogarli e l'impegno costante e continuo a dare risposta ai bisogni delle persone.

Redigere il bilancio è stata occasione per riflettere più in generale sul valore e la sfida dell'essere cooperativa sociale oggi: in un contesto sempre più complesso, abitato dalla velocità dei cambiamenti e da pluralità di bisogni, siamo chiamati come soci ad interrogarci per costruire una visione strategica che delinea dove vogliamo andare e sappia rispondere al perché delle sfide che scegliamo di affrontare. Ripercorrere l'anno trascorso, analizzare il nostro impatto sociale e riflettere sulle azioni intraprese è dunque una tappa fondamentale del percorso di ripensamento e di definizione di scelte di significato.

Come consiglio di Amministrazione e come Presidente condividere questo cammino con i nostri soci, con le persone che seguiamo con i nostri servizi e le loro famiglie, e con le tante persone che abbiamo incontrato e con cui abbiamo lavorato e collaborato, è motivo di orgoglio e motivazione continua per immaginare nuove sfide e possibilità per la Cooperativa Il Sentiero.

La Presidente del CdA  
Federica Bergamo  


## **2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE**

La realizzazione dell'edizione 2023 del Bilancio Sociale vuole continuare ad essere occasione per permettere alla nostra Cooperativa di rendicontare a tutti i portatori di interesse quanto è stato realizzato e arricchire il racconto dell'anno trascorso di progetti, volti, storie e valore sociale e ambientale – oltre che economico- che ci siamo impegnati a creare e perseguire attraverso gli obiettivi di sviluppo. La redazione di questo documento ci ha dato l'occasione da un lato di ripercorrere, approfondire e valutare l'andamento e i risultati del nostro lavoro e dall'altro di raggiungere gli stakeholder con informazioni chiare e trasparenti -principio di veridicità, neutralità e attendibilità- in merito alle responsabilità, ai risultati ottenuti e le attività svolte principio di completezza- nel corso dell'esercizio 2023 – principio di competenza del periodo e di comparabilità.

Crediamo che il Bilancio sociale sia uno strumento di rendicontazione delle responsabilità, dei comportamenti e dei risultati sociali, ambientali ed economici e della legittimità delle attività svolte dalla Cooperativa; è strutturato in sezioni che approfondiscono e tengono conto di tutti gli aspetti legati alla vita della Cooperativa e ciò che emerge da ogni sezione consente ad una migliore conoscenza e valutazione del lavoro svolto e delle scelte operate nonché della cornice valoriale e di mandato che ha guidato il percorso.

La redazione del bilancio è stata curata dal Consiglio di Amministrazione che, in questa edizione ha confermato la scelta di avvalersi della piattaforma di NODE, il Digital Innovation Hub di ConfCooperative, riconosciuto dal Ministero dello Sviluppo Economico a disposizione delle cooperative aderenti per accompagnarle nel percorso di trasformazione digitale. Tutti i servizi della Cooperativa sono stati coinvolti nella raccolta dei dati e le persone di riferimento per ogni area e ambito, hanno contribuito con l'apporto di dati e la definizione degli argomenti di competenza.

Il documento è stato redatto in conformità alle “Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore”, adottate con il Decreto 4 luglio 2019 dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali e verrà approvato dall'assemblea dei Soci del 24 maggio 2024. A seguito dell'approvazione sarà pubblicato e reso disponibile a tutti i soci e interessati, attraverso il sito internet della Cooperativa [www.coopilsentiero.it](http://www.coopilsentiero.it).

### 3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

#### *Informazioni generali:*

<b>Nome dell'ente</b>	IL SENTIERO SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE
<b>Codice fiscale</b>	02338590264
<b>Partita IVA</b>	02338590264
<b>Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore</b>	Cooperativa Sociale di tipo A
<b>Indirizzo sede legale</b>	VIA GRANDE DI SAN GIACOMO, 95 - 31030 - CARBONERA (TV) - CARBONERA (TV)
<b>N° Iscrizione Albo Delle Cooperative</b>	A153646
<b>Telefono</b>	0422/90100
<b>Sito Web</b>	www.coopilsentiero.it
<b>Email</b>	info@coopilsentiero.it;
<b>Pec</b>	ilsentiero@pec.coopilsentiero.eu
<b>Codici Ateco</b>	88.10.00

#### **Aree territoriali di operatività**

La Cooperativa Il Sentiero ha sede legale a San Giacomo di Musestrelle, frazione del Comune di Carbonera. I servizi sono tuttavia rivolti ad un territorio molto più ampio che corrisponde ai distretti Nord e Sud dell'Ulss2 della Marca Trevigiana.

#### **Valori e finalità perseguite**

La mission che la nostra Cooperativa è "Siamo un'impresa sociale che eroga servizi alle persone del territorio lavorando in rete con altre realtà con professionalità e passione".

I Valori che guidano ogni obiettivo, servizio e attività de Il sentiero sono:

- **Essere trasformativi:** pensare e agire socialmente orientato, creativo, connettivo, produttivo, teso all'innovazione.
- **Partecipazione e Responsabilità:** contribuire al raggiungimento degli obiettivi comuni, prendendosene carico e sapendo dar ragione di quanto fatto, con professionalità, passione e cura.
- **Mutualità:** perseguire obiettivi comuni con solidarietà, scambio e interesse reciproco.
- **Centralità della persona:** riconoscere il valore e la dignità della persona.
- **"Esserci" con il territorio:** accogliendo i bisogni, e proponendo e facilitando lo sviluppo di reti, all'interno delle quali favorire i processi di mediazione e di confronto fra le varie risorse; lavorando per una cultura inclusiva.

## **Attività statutarie individuate e oggetto sociale**

Lo statuto della Cooperativa, all'art. 4 definisce l'oggetto sociale e le attività statutarie, considerato lo scopo mutualistico della Società, nonché i requisiti e gli interessi dei soci. Di seguito sono riportati alcuni punti dell'articolo stesso, che corrispondono alle attività principali svolte.

- La prestazione di servizi diurni, territoriali, residenziali, a carattere educativo, riabilitativo, assistenziale, di socializzazione e sostegno; l'organizzazione e gestione di centri estivi e attività ricreative; servizio di noleggio con conducente; in relazione a ciò la cooperativa può partecipare a gare di appalto e compiere tutte le operazioni necessarie per l'acquisizione e l'erogazione dei servizi stessi;
- la produzione, lavorazione, commercializzazione di manufatti in genere al solo fine educativo e terapeutico;
- lo svolgimento dell'attività di sensibilizzazione ed animazione della comunità locale entro cui opera, al fine di renderla più consapevole e disponibile all'attenzione ed all'accoglienza delle persone in stato di bisogno; la promozione e lo sviluppo dell'apporto del volontariato nella realizzazione degli scopi sociali mettendo a disposizione le proprie risorse organizzative per migliorare la qualità e quantità delle prestazioni di quanti, soci e non, intendono collaborare nell'ambito della solidarietà sociale; l'attività di promozione e rivendicazione all'impegno delle istituzioni a favore delle persone deboli e svantaggiate e di affermazione dei loro diritti;
- il commercio al minuto e all'ingrosso dei prodotti dei settori merceologici alimentare e non alimentare, comunque nel rispetto delle limitazioni di legge;
- la gestione di servizi sanitari, socio-sanitari, diurni, residenziali o domiciliari di educazione, assistenza, sostegno e riabilitazione di persone in stato di disagio fisico, psichico e sensoriale, di anziani, minori e dipendenti da sostanze".

## **Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale**

Tre le attività svolte in maniera secondaria vi sono la promozione, organizzazione e gestione di attività sociali, ricreative, di corsi di formazione, convegni, studi, di centri di documentazione volti alla divulgazione e all'approfondimento delle finalità sociali che le sono proprie.

## **Collegamenti con altri enti del Terzo settore**

### ***Reti associative (denominazione e anno di adesione):***

<b>Denominazione</b>	<b>Anno</b>
Accordo di Collaborazione tra le Cooperative	2015
ConfCooperative	1999
Rete InterAgendo	2018
Rete Synergasia	2021

### **ConSORZI:**

<b>Nome</b>
Consorzio Provinciale Intesa CCA
Consorzio Veneto Insieme

### **Altre partecipazioni e quote (valore nominale):**

<b>Denominazione</b>	<b>Quota</b>
Ser. Coop. De Società Cooperativa	51,64

### **Contesto di riferimento**

La Cooperativa Il Sentiero fin dalla sua nascita rivolge in modo principale i propri servizi all'ambito della disabilità. La Cooperativa il Sentiero riconosce come modello di interpretazione della disabilità il Capability Approach. Questo modello, che si ritrova nei servizi e progetti della Cooperativa, sposta il focus della disabilità da una situazione di svantaggio e disagio ad una prospettiva di ricerca dell'uguaglianza in termini di possibilità e scelte. Ogni intervento fornito dalla Cooperativa è personalizzato, ossia creato su misura e basato sul riconoscimento e sulla valorizzazione delle risorse implicite della persona, della famiglia e del contesto di vita, promuovendo la sinergia con i Servizi. Ogni progetto è teso a promuovere una cultura inclusiva della persona con disabilità e la Cooperativa lavora per essere una realtà capace, in questa prospettiva, di accogliere i bisogni della comunità e di sviluppare così reti tra persone.

### **Storia dell'organizzazione**

La Cooperativa nasce nel 1991 su iniziativa dell'Associazione Disabili Breda Carbonera Maserada. L'Associazione era già operante da circa un decennio con l'obiettivo di sensibilizzare e formare la comunità rispetto alla realtà della disabilità. La nascita della Cooperativa ha permesso di garantire continuità, professionalità e progettazione alle attività svolte. Negli oltre trent'anni di esperienza sul territorio, Il Sentiero continua a lavorare per essere un'impresa sociale in grado di creare rete e servizi innovativi, riconoscendo sempre la centralità di ogni la persona e i bisogni del territorio, attraverso un vero e proprio esserci. Il Sentiero ha la sua sede legale ed amministrativa a Via Grande di San Giacomo, 95 - 31030 Carbonera (TV). Quale cooperativa sociale di tipo A, essa ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la produzione di interventi/servizi sociali e socio assistenziali.





## 4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

### Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
30	Soci cooperatori lavoratori
33	Soci cooperatori volontari
7	Soci cooperatori fruitori
0	Soci cooperatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori

Dei 30 soci lavoratori, 2 sono ammessi alla categoria "socio speciale". Secondo quanto previsto dall'articolo 6 dello Statuto, a questa categoria possono essere ammessi soci che, in favore del loro inserimento nell'impresa o al fine di completare la loro formazione, sono soggetti in grado di contribuire al raggiungimento degli scopi sociali. Secondo quanto previsto dallo stesso articolo il Consiglio di Amministrazione ha deliberato, nel corso del 2023, la proroga per un periodo di un altro anno l'appartenenza alla categoria di socio speciale per i due soci.

### Sistema di governo, controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

#### *Dati amministratori – CDA:*

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Numero mandati	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente
Federica Bergamo	No	F	35	17/07/2020	3	Presidente
Buratto Giovanni	No	M	55	17/07/2020	6	Vice Presidente
Artuso Roberta	No	F	40	16/07/2020	4	Consigliere
Stefanel Elisa	No	F	45	16/07/2020	4	Consigliere
Pozzobon Ivo	No	M	70	16/07/2020	2	Consigliere
Continetto Alessandro	No	M	39	26/05/2023	1	Consigliere

### **Descrizione tipologie componenti CdA:**

<b>Numero</b>	<b>Membri CdA</b>
6	totale componenti (persone)
3	di cui maschi
3	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
6	di cui persone normodotate
5	di cui soci cooperatori lavoratori
1	di cui soci cooperatori volontari
0	di cui soci cooperatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci cooperatori persone giuridiche
0	Altro

### **Modalità di nomina e durata carica**

Il Consiglio di Amministrazione è l'organo di governo della Cooperativa. Viene eletto dall'Assemblea dei Soci ogni tre anni ed è attualmente composto, da 6 membri eletti tra i Soci dell'Assemblea. Nominato nel maggio 2023, il CDA sarà in carica fino alla chiusura del bilancio 2025. I consiglieri svolgono il proprio servizio a titolo gratuito. Lo Statuto della Cooperativa definisce le modalità di nomina del Consiglio di Amministrazione. Spetta all'Assemblea ordinaria dei soci determinare il numero dei Consiglieri che, come previsto da statuto, può variare da tre a undici. Gli Amministratori non possono essere nominati per un periodo superiore a tre esercizi e scadono alla data dell'Assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo all'ultimo esercizio della loro carica. Gli Amministratori sono rieleggibili. Le elezioni delle cariche sociali avverranno, come previsto da statuto, a maggioranza relativa, per alzata di mano, per acclamazione o con altro sistema legalmente deliberato dall'Assemblea nel rispetto delle norme di Legge Il Consiglio di Amministrazione nominato, elegge nel suo seno il Presidente ed il Vicepresidente. Non possono assumere la carica di Presidente i rappresentanti di società costituite da un unico socio persona fisica, di amministrazioni pubbliche, di enti con scopo di lucro. L'amministrazione della cooperativa può essere affidata anche a soggetti non soci, purché la maggioranza degli amministratori sia scelta tra i soci cooperatori oppure tra le persone indicate dai soci cooperatori persone giuridiche.

### **N. di CdA/anno + partecipazione media**

Nell'anno 2023 il CdA si è riunito 14 volte, con una partecipazione media del 97.5% dei consiglieri.

## Tipologia organo di controllo

A partire dal 2019, la Cooperativa ha nominato il Revisore Legale nella figura della dottoressa Speronello Sonia. Il mandato del revisore è stato nuovamente rinnovato dall'assemblea dei soci del 26 maggio 2023, per il triennio 2022-2023-2024.

### ***Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):***

<b>Anno</b>	<b>Assemblea</b>	<b>Data</b>	<b>Punti OdG</b>	<b>% partecipazione</b>	<b>% deleghe</b>
2021	Assemblea Ordinaria dei Soci	02/07/2021	<ul style="list-style-type: none"><li>•Relazione del Consiglio di Amministrazione al Bilancio d'esercizio 2020;</li><li>•Presentazione della bozza di Bilancio d'esercizio 2020 chiuso al 31.12.2020 e relativa nota integrativa;</li><li>•Approvazione Bilancio Sociale 2020;</li><li>•Relazione Revisore Legale;</li><li>•Condivisione lavoro CDA e presentazione Valori;</li><li>•Avvio festeggiamenti 30 anni Cooperativa Sociale.</li></ul>	56,89	6,89
2022	Assemblea Ordinaria dei Soci	20/05/2022	<ul style="list-style-type: none"><li>•Relazione del Consiglio di Amministrazione al Bilancio d'esercizio 2021;</li><li>•Presentazione della bozza di Bilancio d'esercizio 2021 chiuso al 31.12.2021 e relativa nota integrativa;</li><li>•Approvazione Bilancio Sociale 2021;</li><li>•Relazione Revisore Legale.</li></ul>	50,00	17,18

2023	Assemblea Ordinaria dei Soci	26/05/2023	1.Relazione del Consiglio di Amministrazione al Bilancio di esercizio 2021; 2.Presentazione della bozza di Bilancio d'esercizio 2021 chiuso al 31.12.21 e relativa nota integrativa; 3.Approvazione Bilancio Sociale 2021; 4.Relazione Revisore Legale; 5.Rinnovo Revisore Legale 6.Relazione del Consiglio di Amministrazione al Bilancio d'esercizio 2022; 7.Presentazione della bozza di Bilancio d'esercizio chiuso al 31.12.2022, completo di nota integrativa e relazione del Revisore Legale dei Conti: approvazione e delibere conseguenti; 8.Presentazione del Bilancio Sociale 2022: approvazione e delibere conseguenti; 9.Rinnovo cariche sociali Consiglio di Amministrazione per il prossimo triennio e determinazione del relativo compenso; 10.Varie ed eventuali.	61,76	11,78
------	------------------------------	------------	---	-------	-------

Le assemblee dei soci costituiscono un momento istituzionale privilegiato di partecipazione alla vita della cooperativa e in tale sede viene sempre data la possibilità ai soci di intervenire, portando il proprio punto di vista e le proprie istanze o dubbi. L'assemblea del 2023 ha inoltre portato alla nomina del nuovo consiglio di amministrazione, con il rinnovo delle

cariche. In preparazione all'assemblea, è stata inviata ai soci una lettera per sottolineare l'importanza della partecipazione quale responsabilità di ciascuno, per esprimere in modo responsabile la propria partecipazione alla vita della Cooperativa e poter compartecipare e incidere sulla sua gestione. Nel corso dell'assemblea sono stati 4 interventi, 3 dei quali volti a richiedere specifiche e maggiori informazioni relativi alle prospettive future della Cooperativa e uno per avanzare una proposta di collaborazione con un'associazione del territorio.

Nel corso del 2023 sono state proposte iniziative volte a favorire la democraticità e la partecipazione dei soci alla vita della Cooperativa, in particolare:

- è stato proposto un incontro per i soci lavoratori in cui è stato richiesto a ciascuno di individuare punti di forza e aspetti di miglioramento nella gestione dei servizi e delle attività della Cooperativa;
- comunicazioni e lettere destinate ai soci per promuovere la partecipazione e il ruolo attivo del socio all'interno dell'organizzazione;
- cena dei soci lavoratori e volontari;
- un momento con i soci volontari, in occasione del Natale, con il fine di aumentare il senso di appartenenza alla Cooperativa

### **Mappatura dei principali stakeholder**

I portatori di interesse (stakeholder) sono gli interlocutori diretti e indiretti della Cooperativa. In relazione alle modalità di interazione, si possono raggruppare in stakeholder interni, che sono rappresentati principalmente dai soci e dal personale dipendente, e dagli stakeholder esterni, ovvero i beneficiari dei servizi e le loro famiglie, i committenti, la Pubblica Amministrazione, il territorio, fornitori e finanziatori e tutti quei portatori di interesse che non svolgono attività interne alla Cooperativa ma che ne sono comunque direttamente o indirettamente legati. Per Il Sentiero l'identificazione degli stakeholder è funzionale all'individuazione dei bisogni e ad instaurare relazioni di valore per la cooperativa stessa e per i beneficiari dei suoi servizi.

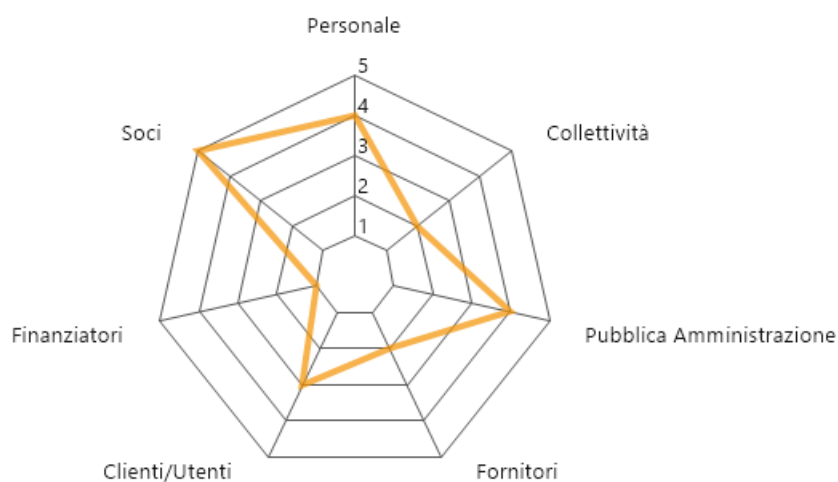
#### ***Tipologia di stakeholder:***

<b>Tipologia Stakeholder</b>	<b>Modalità coinvolgimento</b>	<b>Intensità</b>
Personale	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Condivisione e coinvolgimento dei soci lavoratori nelle scelte e progettazione condivisa della gestione dei servizi</li> <li>2. Proposte di crescita professionale, previa raccolta dei bisogni formativi</li> <li>3. Incontri di equipe</li> <li>4. Condivisione piano annuale</li> <li>5. Valorizzazione competenze specifiche</li> </ol>	Co-produzione
Soci	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Partecipazione assemblee e elezione del CdA</li> <li>2. Partecipazione incontri a tema.</li> <li>3. Comunicazioni specifiche su argomenti inerenti la cooperazione sociale</li> <li>4. Condivisione di iniziative a carattere</li> </ol>	Co-gestione

	territoriale e di promozione cooperativa. 5. Proposta di azioni di miglioramento e obiettivi di sviluppo	
Finanziatori	1. Rappresentazione dei bisogni dei beneficiari 2. Condivisione delle finalità dei finanziamenti 3. Rendicontazione e valutazione dei risultati raggiunti	Informazione
Clienti/Utenti	1. Coinvolgimento nella lettura del bisogno e della domanda. 2. Coinvolgimento nella progettazione (condivisione progetto personalizzato, questionario di rilevazione della soddisfazione, incontri di feedback e restituzione) 3. Erogazione servizi 4. Informazione (mail e avvisi) 5. riunioni con le famiglie	Co-progettazione
Fornitori	1. Rappresentazione dei bisogni della cooperativa 2. Definizione del prodotto/prestazione/servizi richiesti dalla cooperativa 3. Valutazione dei fornitori del territorio	Consultazione
Pubblica Amministrazione	1. Erogazione dei servizi secondo quanto previsto dalle convenzioni / contratti 2. Partecipazione ai tavoli di lavoro relativi agli ambiti di interesse (anche avvalendosi della rappresentanza del gruppo di enti gestori) 3. co-progettazione e co-programmazione in progetti pubblico-privati. 3. Informazione tramite rendicontazioni, aggiornamenti costanti, report, registrazioni sulle persone e i servizi 4. incontri per risolvere problematiche specifiche 5. coordinamento delle Cooperative aderenti all'accordo per la gestione delle ICdP 6. Risposta a specifiche problematiche e bisogni emergenti 7. accoglienza e programmazione di tirocini di inclusione sociale	Co-produzione
Collettività	1. Azioni di sensibilizzazione e di inclusione sociale 2. Progetti inclusivi con le scuole del territorio. 3. Collaborazione con Scuole superiori per PCTO e tirocini formativi 4. realizzazione bomboniere e prodotti realizzati dal Centro Diurno (laboratorio di cioccolateria e	Consultazione

	di carta riciclata 5. Collaborazione con Associazioni del territorio per il raggiungimento dei rispettivi scopi sociali 6. Eventi nel territorio	
--	--	--

### Livello di influenza e ordine di priorità



#### **SCALA:**

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

#### **Tipologia di collaborazioni:**

Di seguito vengono riportati le principali collaborazioni.

Descrizione	Tipologia soggetto	Tipo di collaborazione	Forme di collaborazione
Associazione Disabili Breda Carbonera Maserada	Organizzazione di volontariato	Accordo	scambio progettuale ed economico
Cooperativa Sociale Madonna dei Miracoli	Cooperativa sociale	Altro	scambio progettuale ed economico
AALS	Cooperativa sociale	Altro	scambio progettuale



			ed economico
Comune di Breda di Piave	Ente pubblico	Altro	Bando
Comune di Carbonera	Ente pubblico	Convenzione	convenzione di comodato d'uso gratuito
Cooperativa Alternativa	Cooperativa sociale	Protocollo	scambio progettuale ed economico
Colfert	Imprese commerciali	Altro	collaborazione e fornitura prodotti
Banca BCC	Altro	Altro	rapporti di Servizio
Banca Prealpi	Altro	Altro	donazione
ULSS2	Ente pubblico	Convenzione	Rapporti istituzionali ed erogazione servizi
Cooperative del territorio	Cooperativa sociale	Altro	scambio progettuale ed economico
Associazioni	Associazione di promozione sociale	Altro	scambio progettuale ed economico
Istituto Ramazzini	Cooperativa sociale	Altro	scambio progettuale ed economico
Caritas Carbonera	Organizzazione di volontariato	Altro	scambio progettuale e di beni
Coordinamento Volontariato Treviso Sud	Organizzazione di volontariato	Accordo	collaborazione e fornitura mezzi

### **Presenza sistema di rilevazioni di feedback**

30 questionari somministrati

1 procedure feedback avviate

### **Commento ai dati**

Anche nel 2023 è stato somministrato il questionario per la rilevazione del gradimento del servizio anno alle famiglie degli utenti frequentanti il Centro Diurno. Sui 30 questionari somministrati ne sono stati riconsegnati 26: dato che dimostra l'interesse e il valore di esprimere la propria opinione e soddisfazione. A conferma di ciò le numerose note indicate nell'apposito spazio di ogni capito tra le osservazioni, suggerimento e consigli che i beneficiari e le famiglie hanno espresso. La possibilità di compilare il questionario in forma anonima rende tuttavia difficile comprendere con precisione e maggior dettaglio molte delle osservazioni indicate. Si valuterà, e discuterà con le famiglie stesse, come migliorare questo aspetto. In generale dal questionario emerge una valutazione positiva: 15 questionari riportano un giudizio complessivo di soddisfazione del servizio come "molto soddisfatto", 8

"soddisfatto". La maggioranza di risposte "molto positivo" e "positivo" risulta anche relativamente all'organizzazione del servizio, gli spazi e le attività proposte, le modalità di comunicazione e di coinvolgimento.

## 5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

### Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

#### *Occupazioni/Cessazioni:*

N.	Occupazioni
30	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
7	di cui maschi
23	di cui femmine
11	di cui under 35
5	di cui over 50

N.	Cessazioni
4	Totale cessazioni anno di riferimento
0	di cui maschi
4	di cui femmine
2	di cui under 35
1	di cui over 50

#### *Assunzioni/Stabilizzazioni:*

N.	Assunzioni
5	Nuove assunzioni anno di riferimento*
1	di cui maschi
4	di cui femmine
3	di cui under 35
0	di cui over 50

\* da disoccupato/tirocinante a occupato

N.	Stabilizzazioni
2	Stabilizzazioni anno di riferimento*
1	di cui maschi
1	di cui femmine
1	di cui under 35
0	di cui over 50

\* da determinato a indeterminato

### Composizione del personale

#### *Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:*

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	25	5
Dirigenti	0	0
Quadri	0	0
Impiegati	15	1
Operai fissi	10	4
Operai avventizi	0	0
Altro	0	0

**Composizione del personale per anzianità aziendale:**

	<b>In forza al 2023</b>	<b>In forza al 2022</b>
Totale	30	28
< 6 anni	15	13
6-10 anni	0	1
11-20 anni	11	10
> 20 anni	4	4

<b>N. dipendenti</b>	<b>Profili</b>
30	Totale dipendenti
0	Responsabile di area aziendale strategica
1	Direttrice/ore aziendale
0	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
0	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
12	di cui educatori
12	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
2	operai/e
0	assistenti all'infanzia
0	assistenti domiciliari
0	animatori/trici
0	mediatori/trici culturali
0	logopedisti/e
0	psicologi/ghe
0	sociologi/ghe
0	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
1	autisti
0	operatori/trici agricoli
0	operatore dell'igiene ambientale
0	cuochi/e
0	camerieri/e
2	impiegati

<b>Di cui dipendenti Svantaggiati</b>	
0	Totale dipendenti
0	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)
0	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato

<b>N. Tirocini e stage</b>	
11	Totale tirocini e stage
11	di cui tirocini e stage
0	di cui volontari in Servizio Civile

***Livello di istruzione del personale occupato:***

<b>N. Lavoratori</b>	
0	Dottorato di ricerca
0	Master di II livello
3	Laurea Magistrale
0	Master di I livello
8	Laurea Triennale
16	Diploma di scuola superiore
3	Licenza media
0	Altro

**Attività di formazione e valorizzazione realizzate**

La Cooperativa Il Sentiero crede e investe nella formazione con l'obiettivo di aggiornare costantemente le capacità e le competenze già presenti in cooperativa, adeguandole a quelle necessarie per conseguire gli obiettivi programmatici di sviluppo e l'attuazione dei progetti strategici indicati dal CdA. Per questo motivo viene realizzato un piano formativo triennale, che delinea i processi formativi in vista delle esigenze future ma che, al contempo, possa essere rispondente ai bisogni che emergono in itinere. Di seguito sono indicate le principali formazioni professionali proposte ai soci lavoratori nel corso del 2023.

***Formazione professionale:***

<b>Ore totali</b>	<b>Tema formativo</b>	<b>N. partecipanti</b>	<b>Ore formazione pro-capite</b>	<b>Obbligatoria / non obbligatoria</b>	<b>Costi sostenuti</b>
42	ScuolAutismo: corso teorico-pratico sul modello di intervento psicoeducativo (orientamento cognitivocomportamentale) in persone con disturbo dello spettro dell'autismo	2	21,00	No	1155,00

32	Disabilità-diritti di cittadinanza- coesione territoriale	2	16,00	No	608,00
2	Strumenti per la prevenzione della crisi e la valutazione finanziaria	1	2,00	No	40,00
6	Seminario Flusso FAD Area Disabili	2	3,00	No	117,00
80	Team Coaching del CdA	6	16,00	No	2084,00
16	Incontri per amministratori di imprese cooperative	1	16,00	No	304,00
1	La compliance privacy nelle PMI: perchè e come adeguarsi	1	1,00	No	20,00
48	Lo sviluppo della Cooperativa: prospettive di miglioramento e potenziamento	24	2,00	No	850,00

### **Formazione salute e sicurezza:**

Vengono poi attivati percorsi formativi collegati a norme cogenti secondo le modalità e i tempi previsti dalla legge. L'attenzione alla sicurezza e alla formazione per i lavoratori rappresenta un'esigenza formativa costante e continua, per garantire quanto previsto dalla normativa e nella consapevolezza che rappresenta un'opportunità per ogni lavoratore e per la qualità stessa dei servizi erogati dalla Cooperativa.

<b>Ore totali</b>	<b>Tema formativo</b>	<b>N. partecipanti</b>	<b>Ore formazione pro-capite</b>	<b>Obbligatoria/ non obbligatoria</b>	<b>Costi sostenuti</b>
48	Aggiornamento periodico privacy	24	2,00	Si	1491,00
3	Aggiornamento HACCP	2	1,50	No	79,00
8	La nuova normativa Antincendio con l'entrata in vigore dei nuovi DM 2021.	2	4,00	Si	144,00
88	Rischi ergonomici, movimentazione	22	4,00	Si	2160,00

	manuale dei carichi e persone, movimenti ripetuti e posture incongrue.				
4	La gestione delle attrezzature dei mezzi aziendali e dei luoghi di lavoro in cooperativa	1	4,00	Si	170,00
8	Formazione, informazione, addestramento avvio rapporto	4	2,00	Si	252,00

## Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

### *Tipologie contrattuali e flessibilità:*

<b>N.</b>	<b>Tempo indeterminato</b>	<b>Full-time</b>	<b>Part-time</b>
25	Totale dipendenti indeterminato	11	14
6	di cui maschi	3	3
19	di cui femmine	8	11

<b>N.</b>	<b>Tempo determinato</b>	<b>Full-time</b>	<b>Part-time</b>
5	Totale dipendenti determinato	1	4
1	di cui maschi	1	0
4	di cui femmine	0	4

<b>N.</b>	<b>Stagionali /occasional</b>
0	Totale lav. stagionali/occasional
0	di cui maschi
0	di cui femmine

<b>N.</b>	<b>Autonomi</b>
0	Totale lav. autonomi
0	di cui maschi
0	di cui femmine

## **Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari**

	<b>Tipologia compenso</b>	<b>Totale Annuo Lordo</b>
Membri Cda	Altro	1950,00
Organi di controllo	Altro	1560,08
Dirigenti	Non definito	0,00
Associati	Non definito	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: **CCNL COOPERATIVE SOCIALI**

## **Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente**

23807,81/16635,35

### ***Volontari***

<b>N. volontari</b>	<b>Tipologia Volontari</b>
33	Totale volontari
33	di cui soci-volontari
0	di cui volontari in Servizio Civile

## **Natura delle attività svolte dai volontari**

I soci volontari sono una risorsa importante per la nostra Cooperativa: ciascuno concorre, secondo le proprie disponibilità e attitudini, a realizzare le attività oltre che supportare il personale qualificato nell'erogazione quotidiana dei servizi. Le principali attività svolte dai soci volontari della Cooperativa sono l'affiancamento del personale nel servizio di trasporto del Centro Diurno. Vi sono poi alcuni volontari che collaborano, assieme ad educatori e operatori, in alcuni progetti nel territorio e nel supporto delle attività laboratoriali del CD. I volontari vengono poi coinvolti negli eventi e manifestazioni del territorio, fornendo un supporto importante per la realizzazione delle attività stesse.

## **Modalità di regolamentazione per rimborso volontari:**

Il regolamento interno della Cooperativa Il Sentiero prevede, all'articolo 25 comma 6, la seguente modalità di regolamentazione dei rimborsi per i volontari: "Ai soci volontari spetterà il rimborso delle seguenti tipologie di spesa, secondo gli importi e le modalità sotto riportate: rimborso chilometrico, rimborso spese telefoniche, spese di rappresentanza Tali spese dovranno in ogni caso essere documentate". Nel 2023 non sono stati effettuati rimborsi a favore di soci volontari.

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: 0,00 €

Numero di volontari che ne hanno usufruito: 0



## 6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

### **Dimensioni di valore e obiettivi di impatto**

Parlare di impatto sociale per la nostra realtà significa riconoscere in quale modo e forma siamo stati capaci, nel corso del 2023, di generare un'influenza sul contesto di riferimento attraverso l'adozione di comportamenti, atteggiamenti e scelte quotidiane e strategiche. Di seguito sono riportate brevemente le aree e gli ambiti di impatto della cooperativa in relazione alle dimensioni di valore individuate come significative.

### **Sviluppo economico del territorio:**

Il Sentiero accoglie all'interno dei propri servizi, lavoratori e utenti residenti nelle zone in cui opera. Anche la scelta dei fornitori è attenta alla territorialità e a sostenere le piccole-medie imprese.

### **Governance democratica ed inclusiva, Creazione di governance multistakeholder:**

Il CdA della Cooperativa è composto al 50% da donne, due delle quali occupano una posizione apicale come Presidente e Direttore. La compagine sociale è costituita dal 47% da donne e anche i soci lavoratori sono invece per lo più donne.

### **Partecipazione e inclusione dei lavoratori:**

La Cooperativa sostiene i lavoratori e le loro competenze. La crescita, la partecipazione, l'inclusione e il benessere dei soci lavoratori sono elementi essenziali. Il benessere delle persone, siano esse lavoratori, soci, persone con disabilità beneficiarie dei servizi, rappresenta da sempre un valore imprescindibile della nostra Cooperativa tradotto nella Centralità della persona. Si lavora costantemente perché, anche tra i lavoratori, ciascuno sia messo nelle condizioni di valorizzare le proprie capacità e possa, anche all'interno dell'ambiente lavorativo, vivere relazioni sane e capaci di stimolare la crescita. Partire dalle competenze di ognuno e al contempo favorire occasioni e possibilità, all'interno della Cooperativa, per poter realizzare progetti, trovare spazi, per sviluppare e applicare le proprie competenze e passioni a favore della collettività.

### **Resilienza occupazionale**

Nel corso del 2023 ci sono state 2 trasformazioni a tempo indeterminato.

### **Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti:**

La cooperativa riconosce come modello di interpretazione della disabilità il Capability Approach. Questo modello, che si ritrova nei servizi e nei progetti della cooperativa, sposta il focus della disabilità da una situazione di svantaggio a disagio ad una prospettiva di ricerca dell'uguaglianza in termini di possibilità e scelte.

### **Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti:**

I servizi della Cooperativa si caratterizzano per una forte personalizzazione della proposta, con l'obiettivo di progettare una proposta capace di incidere miglioramento nella qualità della vita della persona. Desideri e attese trovano spazio accanto ad obiettivi di sviluppo e mantenimento delle capacità e proposte di inclusione della persona.

### **Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti:**

Le esigenze di coniugare vita familiare e professionale stanno assumendo un ruolo fondamentale anche nella nostra Cooperativa: la riflessione in corso mira a attuare prassi e scelte sempre più rispondenti alle esigenze e ai bisogni dei lavoratori. Oltre alla possibilità di usufruire di contratti part-time, di richiedere aspettative retribuite e non e di modificare gli orari di lavoro secondo le richieste e compatibilmente con le necessità dei servizi, la Cooperativa si impegna ad adottare, formule diversificate di impegno nei confronti dei lavoratori.

### **Qualità e accessibilità ai servizi:**

La programmazione dei servizi del 2023 ha costruito un sistema di offerta con l'intento di rispondere alle specifiche esigenze dei frequentanti e dei familiari. L'attivazione delle proposte, promosse anche in rete con le altre realtà del territorio, con gli Enti pubblici e privati, permette di dare risposte diversificate che mantengono gli standard di qualità e di efficacia dei servizi.

### **Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale:**

La Cooperativa mette in atto azioni di sensibilizzazione e progetti di inclusione nel territorio, nella convinzione che fare esperienza di inclusione sia molto più significativo ed efficace per incidere un cambiamento di visione e approccio nei confronti di temi l'inclusione delle persone con disabilità. Le persone con disabilità sono state protagoniste di numerose proposte, coinvolgendole, non solo nella fase operativa ma anche in quella progettuale.

### **Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale:**

le esperienze di collaborazione e inclusione favoriscono una reale conoscenza delle persone e del mondo della disabilità; anche le numerose persone che hanno scelto la nostra Cooperativa per realizzare bomboniere solidali, hanno potuto, attraverso queste, riscoprire il mondo della cooperazione e più in generale, le abilità e potenzialità delle persone con disabilità.

### **Conseguenze sulle politiche pubbliche:**

La Cooperativa lavora stabilmente in convenzione con l'Azienda ULSS 2 Marca Trevigiana. Continuano le collaborazioni con i comuni limitrofi, in particolare con il Comune di Breda di Piave e di Carbonera. Anche nel corso del 2023 la Cooperativa ha preso parte a processi di co-progettazione e co-programmazione.

### **Sostenibilità ambientale:**

I nostri criteri di sostenibilità ambientale non sono semplicemente quelli standard del mercato artigianale: la Cooperativa ha messo in atto attività volte alla salvaguardia dell'ambiente utilizzando prodotti chimici a basso impatto ambientale, pur senza certificare e procedure. All'interno della sede viene effettuata la raccolta differenziata e viene prestata attenzione all'impatto sui consumi energetici ed idrici. Uno dei laboratori del Centro Diurno produce carta riciclata, con cui realizza oggetti e bomboniere solidali e il progetto viene promosso all'interno delle Istituti scolastici del territorio per sensibilizzare gli studenti sul tema. La produzione del nostro cioccolato avviene con materie prime scelte, di alta qualità e certificate bio; lavorazione del cioccolato e confezionamento fatto a mano. inoltre la carta che abbiamo scelto per il packaging è Crush Mais di Favini: una carta certificata FSC,

realizzata con 100% energia verde autoprodotta, senza OGM, e contiene sottoprodotti di lavorazioni agro-industriali.

### **Sviluppo tecnologiche:**

la Cooperativa sta investendo in un processo di sviluppo tecnologico, investendo in strumentazioni, dispositivi e formazioni che facilitino il processo di innovazione e rendano maggiormente efficace ed efficiente il lavoro di ciascuno. il percorso, progettato alla fine del 2023 coinvolgerà la cooperativa in tutto il nuovo anno.

## **I Servizi della Cooperativa**

### **Tipologie beneficiari**

#### **Servizi domiciliari**

Numero Di Giorni Di Frequenza: 240

I servizi domiciliari della Cooperativa sono sia di natura privata -e prevedono un contratto diretto con la persona interessata o con la famiglia - e in convenzione con l'Azienda ULSS, attraverso le ICDp - Impegnativa di Cura Domiciliare. Si tratta di un sostegno istituito dalla Regione Veneto (Legge Regionale n. 30/2009) per l'assistenza e la tutela delle persone con grave disabilità psichica ed intellettiva, delle loro famiglie e dei soggetti che le assistono. La Cooperativa Il Sentiero gestisce il servizio di Impegnativa di Cura Domiciliare all'interno di un programma di collaborazione con l'azienda Ulss 2 della Marca Trevigiana. Gli interventi domiciliari, svolti in rapporto 1-1, sono di tipo assistenziale o educativo e promuovono l'autonomia e sostengono l'aiuto personale. L'obiettivo è quello di sostenere sia la persona (con disabilità psichiche ed intellettive o disabilità psico-motorie) sia la famiglia nel mantenere il miglior livello di qualità di vita possibile favorendo, inoltre, la permanenza e l'integrazione nel proprio ambiente di vita quotidiana.

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>
4	Minori
1	Anziani
32	soggetti con disabilità psichica

#### **Centro Diurno**

Numero Di Giorni Di Frequenza: 227

La Cooperativa gestisce un Centro Diurno per persone con disabilità, in convenzione con l'Azienda Ulss 2 Marca Trevigiana, rivolto a persone con disabilità di età compresa fra i 18 e i 65 anni. Il Servizio è autorizzato e accreditato per 29 posti e propone attività laboratoriali e occupazionali. I laboratori di tipo occupazionale includono una serie di attività in cui la persona con disabilità ha la possibilità di sviluppare competenze per giungere, in autonomia o in collaborazione con altri utenti o operatori, all'esecuzione di varie fasi di lavoro necessarie per la realizzazione di un prodotto. Il contesto di lavoro, oltre all'acquisizione di abilità, favorisce lo sviluppo di competenze relazionali e l'assimilazione delle regole sociali che si sviluppano in un vero ambiente lavorativo. Nel CD, è presente un Laboratorio di

Cioccolateria: un vero e proprio laboratorio artigianale che vede coinvolte persone con disabilità nella realizzazione di prodotti di cioccolato Biologico e un laboratorio di carta riciclata.

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>
30	soggetti con disabilità psichica

### **Progetto Linea C- Legge 112/2016**

La Cooperativa Il Sentiero è impegnata nell'erogazione di progettualità in Rete con altre Cooperative ed enti del territorio. In particolare dal 2019 aderisce alla Rete Interagendo che ha dato risposta, attraverso attività opportunamente costruite, alla legge n 112/2016 "Dopo di Noi" e altri progetti innovativi rivolti a persone con disabilità.

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>
2	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale

### **DGRV 1375/2020**

La Cooperativa aderisce alla Rete Synergasia, nata per dare risposta alla Dgrv 1375 del 2020. Il progetto, proposto in collaborazione con altre Cooperativa e Associazioni del territorio, intende:

- sperimentare, in una logica di sinergia e collaborazione territoriale ampia, dei percorsi innovativi di inclusione sociale e occupabilità rivolta a persone adulte con disabilità ad integrazione di quelli esistenti;
- favorire l'inclusione sociale-lavorativa delle persone/cittadini con disabilità (18-65 anni) che non usufruiscono dei servizi convenzionati e di stampo tradizionale presenti nell'attuale ventaglio di offerta;
- realizzare dei percorsi di sviluppo finalizzati a creare nuove opportunità di autorealizzazione e capacità che contribuiscano a favorire l'aumento della qualità della vita e il livello di soddisfazione dei cittadini adulti con disabilità residenti nel territorio dell'Aulss2;
- Creare una filiera che si avvalga di strumenti metodologici condivisi e innovativi.

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
2	soggetti con disabilità psichica

### **Progetti Vita Indipendente**

Il progetto, finalizzato alla promozione della vita indipendente delle persone con disabilità ha lavorato, in rapporto 1 a 1, per favorire esperienze di autonomia nella quotidianità e proposto percorsi di accompagnamento per l'uscita dal nucleo familiare e lo sviluppo di un progetto di vita adulta

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale

### **Tipologia attività esterne**

- collaborazione con Associazione Polaris e Cooperativa AILS per le attività presso il Parco dei Moreri;
- accoglienza tirocini di inclusione sociale e integrazione lavorativa;
- adesione e partecipazione attiva al progetto Orti, Villa Margherita, Danza e Pittura in collaborazione con Ulss2, Cooperative del territorio, Associazioni;
- partecipazione agli eventi della Cooperativa Alternativa per promuovere progetti e prodotti della Cooperativa;
- collaborazione con la l'azienda Erba Loca: gestione di un laboratorio durante i centri estivi e partecipazione alle iniziative della Fattoria Didattica al territorio;
- adesione al Patto per la lettura del Comune di Breda di Piave e con numerose biblioteche del territorio
- collaborazione e gestione del magazzino della Caritas Parrocchiale di Carbonera.

### **Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità**

ISO 9001:2015. La certificazione in oggetto è relativa alla "progettazione ed erogazione di servizi sociosanitari ed educativi semiresidenziali rivolti a persone con disabilità. erogazione del servizio educativo territoriale per disabili fisici, psichici e psicofisici". Il certificato è collegato al certificato n. 24142/00/s intestato a "Veneto Insieme Società Cooperativa Sociale Consortile" (capofila del Network Q.RE.S).

La cooperativa è conforme ai requisiti del reg. ce 834/07 e ce 889/08 relativamente all'attività di preparatore esclusivo per prodotti a base di cioccolato. Codice operatore n°120070, codice OdC n° IT-BIO-015.

### **Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento**

Di seguito gli obiettivi che la Cooperativa Il Sentiero ha indicato nel piano di miglioramento triennale 2021 -2023 sono stati indicati nel Piano della Qualità. Essi hanno visto la governance della Cooperativa coinvolta in vari ambiti, così riassunti:

- Aggiornamento Vision, Mission e Valori e aumento della consapevolezza e aumento della condivisione con i soci delle strategie e della politica di sviluppo;
- Miglioramento del senso di appartenenza alla Cooperativa;
- Valorizzazione del capitale umano e della presenza della Cooperativa nel territorio;
- Miglioramento dei servizi della Cooperativa e impegno nello sviluppo di nuove progettualità innovative con il fine di aumentare i beneficiari dei servizi e rispondere ai bisogni del territorio;
- Strutturare la comunicazione verso l'esterno, aggiornando il sito web e incrementando la conoscenza dalla Cooperativa nel territorio anche attraverso i social;

- promuovere e sviluppare le reti informali e formali, riconoscendo il valore della rete e della collaborazione con altre realtà.

### **Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni**

Alcuni degli obiettivi risultano essere parzialmente raggiunti a causa della necessità di aggiornamenti normativi e indicazioni di miglioramento degli stessi da parte delle Istituzioni, delle Associazioni di categoria e più in generale della reale necessità di rileggere e saper rivedere le proprie strategie in funzione dei cambiamenti interni ed esterni. Altri obiettivi non sono invece considerati raggiunti ma hanno rappresentato ambiti di lavoro e riflessione significativi e sono stati riproposti per il triennio successivo.

## 7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

### Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

#### *Ricavi e provenienti:*

	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Contributi privati	8.897,00 €	8.298,00 €	9.276,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	817.624,00 €	648.028,00 €	640.938,00 €
Contributi pubblici	7.057,00 €	7.988,00 €	1.770,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	492,00 €	533,00 €	295,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	74.005,00 €	52.366,00 €	57.813,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	15.107,00 €	19.180,00 €	5.244,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	9.124,00 €	7.541,00 €	4.691,00 €
Ricavi da altri	18,00 €	12.818,00 €	456,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	82.814,00 €	73.063,00 €	86.643,00 €

#### *Patrimonio:*

	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Capitale sociale	1.750,00 €	17.900,00 €	17.825,00 €
Totale riserve	710.656,00 €	709.469,00 €	674.723,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	175.678,94 €	1.095,00 €	35.770,00 €
Totale Patrimonio netto	888.085,28 €	728.464,00 €	728.316,00 €

#### *Conto economico:*

	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Risultato Netto di Esercizio	175.678,94 €	1.095,00 €	35.770,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	176.354,00 €	19.391,00 €	48.966,00 €

**Composizione Capitale Sociale:**

<b>Capitale sociale</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
capitale versato da soci cooperatori fruitori	175,00 €	175,00 €	175,00 €
capitale versato da soci cooperatori lavoratori	750,00 €	725,00 €	675,00 €
capitale versato da soci cooperatori volontari	825,00 €	775,00 €	750,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00 €	16.225,00 €	16.225,00 €

<b>Composizione soci sovventori e finanziatori</b>	<b>2023</b>
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

**Valore della produzione:**

	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	1.015.138,00 €	829.815,00 €	0,00 €

**Costo del lavoro:**

	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	618.790,00 €	600.641,00 €	568.158,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	109.849,00 €	103.740,00 €	84.847,00 €
Peso su totale valore di produzione	71,78 %	84,88 %	80,91 %

**Capacità di diversificare i committenti****Fonti delle entrate 2023:**

<b>2023</b>	<b>Enti pubblici</b>	<b>Enti privati</b>	<b>Totale</b>
Vendita merci	0,00 €	33.300,00 €	33.300,00 €
Prestazioni di servizio	817.624,00 €	105.014,00 €	922.638,00 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rette utenti	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri ricavi	0,00 €	7.493,00 €	7.493,00 €
Contributi e offerte	7.056,61 €	10.396,60 €	17.453,21 €



Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	0,00 €	34.253,00 €	34.253,00 €

***Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2023:***

	<b>2023</b>	
Incidenza fonti pubbliche	824.680,25 €	81,24 %
Incidenza fonti private	190.457,77 €	18,76 %

**Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi**

Promozione iniziative raccolta fondi:  
 campagna 5x1000  
 Banca Prealpi San Biagio

**Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse**

La campagna 5x1000, la richiesta di contributo alla Banca Prealpi San Biagio, così come tutte le altre donazioni che sono state destinate alla cooperativa hanno contribuito all'acquisto del pulmino 9 posti attrezzato per il trasporto delle persone con disabilità del Centro Diurno. Tutti i donatori sono stati informati, attraverso una lettera personalizzata di ringraziamento che ha chiarito la destinazione del contributo.

## 8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

### **Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte**

La Cooperativa promuove la cultura della sostenibilità ambientale, in particolare attraverso buone prassi e comportamenti quotidiani, oltre che scelte condivise e mirate a ridurre l'impatto ambientale, in particolare:

- realizza i propri prodotti in carta riciclata, favorendo il riuso e riciclo di fogli provenienti da imprese locali e dai nostri uffici;
- utilizzo di carta riciclata e certificata per il packaging dei propri prodotti del laboratorio di cioccolateria;
- scelta di cioccolato Biologico
- sensibilizzazione e corretta gestione dello smaltimento rifiuti;
- progetti nelle scuole e centri estivi del territorio sulla realizzazione della carta riciclata;

## 9. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

### **Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale**

Nel 2023 non ci sono stati contenziosi o controversie né con i propri soci né con altri soggetti

### **Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti**

L'esercizio sociale va dal primo gennaio al trentuno dicembre di ogni anno e al termine di ogni esercizio sociale l'Organo amministrativo provvede alla redazione del progetto di bilancio. Il progetto di bilancio deve essere presentato all'Assemblea dei soci per l'approvazione entro 120 giorni dalla chiusura dell'esercizio sociale, ovvero entro 180 giorni qualora venga redatto il bilancio consolidato, oppure lo richiedano particolari esigenze relative alla struttura ed all'oggetto della Società, segnalate dagli Amministratori nella relazione sulla gestione o, in assenza di questa, nella nota integrativa al bilancio.

### **Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni**

La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? No